

ENTREVISTA

“Ser un buen escolta privado es mucho más que cubrirle las espaldas a alguien”

CARLOS MARTÍNEZ Escolta privado. Fundador y gerente de Master Security

Fundada en el año 2008 por Carlos Martínez, escolta privado de referencia en protecciones de personalidades al más alto nivel, Master Security es la empresa líder de su sector en España, con capacidad para operar también internacionalmente. Sus servicios marcan la diferencia porque la filosofía, profesionalidad, el saber hacer, la experiencia, la presencia, los modos y el enfoque de su fundador y de su equipo son también distintos. Exclusividad y eficacia para clientes VIP que necesitan confiar plenamente en los servicios de un guardaespaldas

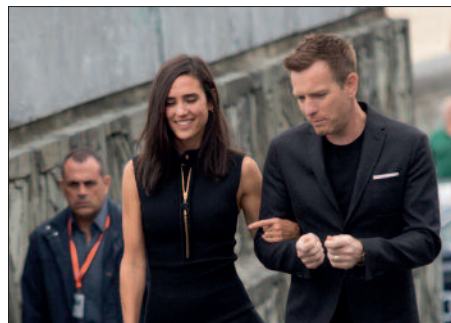
Creciste y te formaste en EE.UU. ¿Qué modelo de empresa de servicios de protección has querido trasladar a España con Master Security?

Aunque nació en España, al irme a vivir a EE.UU. cuando tenía tan solo 11 años, me he criado en la mentalidad americana: indudablemente las cosas son y se ven de otra forma desde el otro lado del charco. Así que ya de adulto, tras haberme formado y de regreso a España, lo que me propuse al crear Master Security fue conseguir que nuestros clientes anglosajones supieran que entendíamos a la perfección su cultura y procedimientos en temas de protección y seguridad y, por supuesto, crear una empresa española con experiencia internacional que pudiera ofrecer esa cobertura.

¿Crees que, en cierta medida, la imagen del ‘guardaespaldas’ está algo distorsionada en nuestro país? ¿Dirías que ciertos estereotipos perjudican a quienes trabajáis de una forma seria, legal y exclusiva?

Generalizando, diría que la imagen que se tiene del escolta, al que casi todo el mundo se refiere como guardaespaldas, es la de un tipo duro, parco en palabras, de rostro serio, con traje y gafas oscuras y que siempre te va a negar el paso. Sin embargo, la realidad está muy alejada de esa figura. Lo que se esconde detrás de ese traje, en el caso del equipo de Master Security, es una persona formada, preparada, educada, con muchísimo sentido común y capacidad de reacción y adaptación, capaz de transmitir tranquilidad; y, muy importante, personas que, además, deben de tratar de ser invisibles, de manera que el cliente pueda sentirse totalmente a gusto, sereno y que, aunque esté bajo determinadas circunstancias que requieran un escolta, eso no impida que pueda llevar una vida ‘normal’ y conservar su intimidad.

Mi mentalidad ‘Yankee’ ha sido obviamente determinante para poder llegar hasta donde estamos, pero más mérito tiene aún el resto del equipo de Master Security, que ha tenido que adaptarse a una forma distinta de hacer las cosas. Todos han aportado su granito de arena para conseguir ser lo que somos y juntos haremos a Master Security aún más grande.



¿Quién puede ejercer como escolta privado?

En España es muy sencillo ejercer como escolta autorizado, siempre y cuando obtengas por medio de Seguridad Privada las acreditaciones pertinentes. Una vez obtenidas, es cuando empieza el proceso de formación continua: el mundo de la protección evoluciona constantemente como consecuencia de las nuevas amenazas que van surgiendo. Si a eso le añadimos los nuevos protocolos de actuación de los departamentos de seguridad de cada cliente, parece claro que la capacidad de adaptación y de entendimiento de un escolta debe ser inmediata.

Cuando se habla de la formación necesaria para los escoltas, lo primero que todo el mundo piensa es en su condición física, pero existen otros requerimientos no menos importantes. Los conocimientos de protocolo, el saber estar, la seriedad y la confidencialidad son, para mí, requisitos indispensables. También los idiomas, sobre todo hablar inglés, me parece fundamental.

Una protección puede conllevar mucha preparación e incluso desplegar a un gran número de escoltas, en función de quien sea el protegido...

Sí. Cada cliente es diferente y su riesgo de amenaza es el que dicta el dispositivo necesario para su visita a nuestro país o su vida diaria. Todo debe empezar con un análisis de esos riesgos, en el que determinamos las posibles amenazas y estudiamos de dónde pueden proceder. A partir de ahí, el número de efectivos puede ser elevado o no, en función estrictamente de las necesidades del cliente.

Transporte y protección VIP, logística de desplazamientos... ¿Qué servicios ofrece Master Security?

Master Security ofrece servicios de vigilancia y

protección, armados si fueran necesarios. Nos especializamos en la protección de personalidades en todos los ámbitos y, consecuentemente, hemos tenido que crear diferentes sociedades en el extranjero para ofrecer los mismos servicios en otros países. Hoy en día es habitual que un cliente requiera nuestros servicios durante un viaje de promoción de su película, un rodaje o un viaje de negocios por diferentes países, así que lo hemos dispuesto todo para que pueda depositar su confianza en una sola empresa como Master Security, capaz de llevarle toda la logística, desde el transporte hasta los alojamientos, ya que todo ello forma parte de una planificación estricta y exhaustiva en términos de seguridad. Toda nuestra concentración se dirige a las labores de avanzadas previas y a estar siempre dos pasos por delante de cualquier problema que pueda surgir, para disuadirlo o interrumpirlo. Ser un buen escolta privado es mucho más que cubrirle las espaldas a alguien.

¿Cómo es tu trato con el cliente?

Con el protegido el trato siempre debe ser el mismo: profesional y cordial. Es muy importante no salirse o desviarse de esos dos parámetros, puesto que se nos contrata para proteger a una persona con toda la responsabilidad que eso conlleva.

La discreción es una de las cualidades de un escolta privado, pero sabido es que proteges a primeras figuras internacionales del cine, el deporte, la música, la política y el mundo empresarial... ¿Tienes su confianza siempre que vienen a España?

La confianza de los clientes se gana poco a poco, ofreciéndoles seguridad y conocimiento en todo cuanto haces para proteger tanto su integridad física como su imagen personal o corporativa. En mi caso, después de trabajar con ellos un tiempo, me empiezan a considerar una pieza importante en sus viajes y hacen todo lo posible para que yo personalmente sea parte del servicio. Y sí, protegemos a personalidades muy importantes, de muy diferentes ámbitos. Cada protegido es un mundo. Existen los que denominamos “Low Profile”, que implican un servicio más de contra-vigilancia, como puede ser el caso de grandes fortunas, realeza y empresarios no muy conocidos, pero

Perfil

Con gran prestigio acumulado en el sector de la seguridad privada, Carlos Martínez es seguramente el escolta que cualquier persona con necesidades de protección querría tener a su lado. Tanto es así, que la mayoría de personalidades y celebrities de primera línea que visitan nuestro país no se mueven por España si no es a su paso. Tom Cruise, Brad Pitt, David Beckham, Bill Gates, Kofi Anan o el expresidente Bill Clinton son algunos de ellos. Y es que basta una breve conversación con él y comprobar cómo trabaja para decirle, en su idioma, ‘I want you’.

Creció y se formó en EE.UU. donde estuvo enrolado en la US Navy durante 6 años, acumulando experiencia en conflictos bélicos como la Guerra del Golfo. Desde entonces, ha participado en proyectos de seguridad en Europa, Norteamérica, Latinoamérica, África y Oriente Medio.

no por ello menos exitosos; y los “High Profile”, donde incluiríamos a actores, deportistas, cantantes... En general, perfiles en los que el efecto fan conlleva que tengan que ser cercanos, pero manteniendo unas distancias de seguridad adecuadas. En el caso de empresarios muy conocidos y de políticos internacionales, solemos trabajar muy cerca de las fuerzas de seguridad del Estado.

Y siendo, como eres, un escolta privado de referencia, y siendo tu empresa líder en servicios de protección al más alto nivel en España, sorprende que algunas empresas españolas prefieran contratar los servicios de compañías extranjeras para que hagan lo mismo que tú haces ¿Por qué crees que sucede?

No será por no haberlo intentado. Personalmente he tenido bastantes reuniones con altos cargos y con jefes de los departamentos de seguridad de grandes empresas en España, pero prefieren confiar en empresas extranjeras para esos servicios. Lo curioso es que, en algún que otro caso, esas mismas empresas extranjeras después me han contratado a mí para realizar la protección, con lo cual al final se convierten en meras intermediarias. Y eso sucede además cuando esas mismas multinacionales en cambio sí confían en nuestros servicios en países como EE.UU., Irlanda, Reino Unido, donde tenemos clientes desde hace más de 15 años que podrían contratar a escoltas compatriotas suyos y sin embargo prefieren a Master Security, una empresa Made in Spain.

